

Mobéa

Conditions de réservation



Sur l'application Ondea Grand Lac

> Réservation possible
jusqu'à **1 heure avant la
course***

> Confirmation de l'horaire
définitif de votre véhicule
1 heure avant la course



Sur le site ondeagrandlac.fr

> Réservation possible
jusqu'à **1 heure avant la
course***

> Confirmation de l'horaire
définitif de votre véhicule
1 heure avant la course par
SMS ou notification



Par téléphone au

04 57 60 73 00

du lundi au vendredi (hors jours
fériés)

de 9h à 12h et de 14h à 18h

> Réservation possible
**jusqu'à la veille de la
course***

*sous réserve de disponibilité et temps de trajet compatible au moment de la réservation

Tout savoir en 3 points, pour voyager sereinement

1 > L'horaire transmis lors de votre réservation est donné à titre indicatif et peut évoluer,
être anticipé ou retardé en fonction de nouvelles réservations.

Le SMS ou la notification envoyé(e) **1 heure avant votre départ** précise l'horaire exact d'arrivée
de votre véhicule.

☛ Assurez vous de bien avoir renseigné votre numéro de téléphone mobile lors de votre inscription
sur votre compte web Mobéa (mon profil) ou sur l'application.

2 > Les réservations sont possibles 'sous réserve de disponibilités et temps de trajet compatible'
au moment de la réservation, c'est à dire, sous réserve de :

☛ Place disponible à bord du véhicule

☛ Temps de trajet compatible : chaque itinéraire est unique, il se construit au fil des réservations
et doit rester cohérent.

Notre conseil : Anticipez ! les réservations sont ouvertes 30 jours avant votre date de voyage.

3 > Votre programme change : N'oubliez pas d'annuler !

Vous pouvez annuler jusqu'à 2 heures avant votre course, via le site internet, l'application
auprès de la centrale d'appel aux horaires d'ouverture du service :
du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 9H à 12H et de 14H à 18H

☛ Attention : 3 voyages non réalisés et non annulés entraînent l'exclusion du service pendant 1 mois.